

# LE SYSTÈME DE RÉSEAU DE LA BASE DE DONNÉES DES UNITÉS DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE - **CHUDATS.NET**



## OPÉRABILITÉ CHUDATS ET VISION DE COOPÉRATION

FONCTIONNALITÉ, SÉCURITÉ, GESTION, REALISATION DES  
POLITIQUES

*Par*

Dr Kelly NGYAH

Président de MAHSRA

# La Présentation du Logo

*Nom du portail web:*

**Réseau des systèmes  
de base de données  
des unités de santé  
communautaire**

*Abréviation:* **CHUDATS**

*Nom de domaine du portail Web:*

**chudats.net**

*Nom de l'application mobile:*

**Heal the Sick**

*Langage d'implémentation [CMR]:*

**Français et Anglais**

**OFFICIAL LOGO**



# Quelques Brefs Points d'Introduction

## 1) HISTOIRE

- Initialement conçu en 2011 avec un zèle ambitieux pour soutenir la vision de développement du Cameroun à l'horizon 2035, promouvoir la gouvernance électronique et transformer les unités et les opérations de prestation de soins de santé communautaires pour une accessibilité étendue. Plus tard sélectionné comme besoin de développement innovant avec le pays de décollage (Cameroun): <https://healthmarketinnovations.org/program/community-health-unit-database-networkingsystems>
- Présenté à la 6e session 2013 du GTO des Nations Unies/ODD, thématique sur la santé et la dynamique des populations  
<https://sustainabledevelopment.un.org/getWSDoc.php?id=2088>
- 2021: échanges interactifs avec le groupe de travail MAHSRA de l'hôpital régional de Bamenda.
- 2022 : processus de développement logiciel avec les équipes TECH de MAHSRA et les Indien.

## 2) INNOVATION

- ✓ Instituer des codes d'identification des patients et des structures de santé universellement uniques.
- ✓ Instituer une monnaie de santé non liquidable pour venir en aide aux structures de santé et aux patients dans le besoin.
- ✓ Instaurer un système de gestion de la santé numérique universellement évolutif avec diverses options d'intégration.

# Activité de la base de données des établissements de santé



## Soins centrés sur le patient

- Enregistre les nouveaux patients/personnes consultant(e)s et entre/conservent leurs données de santé dans la base de données.
- Répartir les codes d'identification uniques des patients et les cartes de consultation.
- Fournir un accès public à la demande de crédit de santé du patient consentant.

## Gestion de structure de santé ou d'hôpital

- Fournit un accès aux données de gestion du personnel de santé et un suivi de l'évaluation.
- Fournit des privilèges de gestion CHUDAT pour la réceptionniste, le médecin, le comptable et la direction générale.
- Fournit la gestion des stocks et la comptabilité des unités de santé/hôpitaux.
- Fournit un accès public à l'assistance à distance de l'unité de santé ou de l'hôpital.

## Dossiers de santé numériques, assurance et base de mise en réseau

- Fournir un support pour recevoir et conserver les crédits de santé pour les patients et les unités de santé ou l'hôpital.
- Fournit la base des échanges de soins entre différentes unités de santé ou hôpital connectées.
- Sert de base de données majeure pour l'obtention d'informations sur les soins aux patients pour CHUDATS.

# CHUDATS.NET



Le RÉSEAU DU SYSTÈME DE BASE DE DONNÉES DES UNITÉS DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE est utile de trois manières principales :

## 1) **Communication et gestion inter-unités de santé**

- Échanges de données de santé {DME et *dossier de santé électronique* (DSE)} entre les unités de santé;
- Connexions administratives pour accéder aux statistiques générales sur la santé aux niveaux du district, de la région et du pays;
- Fournit une sauvegarde cloud Web pour la base de données ; et
- Pour l'accès et la mise à jour du *dossier médical électronique* (DME) des patients par le personnel de santé agréé.

## 2) **L'accès à la banque de données sur la santé des patients**

- Fournir au patient un accès de connexion à ses transactions de DME et de crédit de santé.
- Permet aux patients de se plaindre d'incohérences ou d'erreurs dans leurs antécédents médicaux.
- Fournit aux unités de santé connectées un accès rapide aux dossiers médicaux des patients.

## 3) **Contrôles et gestion du super administrateur**

- Supervise l'ensemble des transactions entre toutes les unités de santé du CHUDATS.
- Fournit les vérifications correspondantes et les recommandations correctives à tous les utilisateurs.
- Fournit des autorisations annuelles pour une utilisation continue du réseau aux unités de santé conformes.
- Coordonne et effectue tous les paiements des unités de santé concernées grâce aux détails fournis.
- Coordonne les plaintes des utilisateurs et vérifie la conformité de l'utilisation des aides par des unités de santé.

# HEAL THE SICK – APPLICATION MOBILE



## Récapitulatif des usages fonctionnels

### 1) Pour CHUDATS:

- ✓ Fournit des comptes d'utilisateurs pour les donateurs ou sympathisants des projets CHUDATS et des crédits de santé des patients.
- ✓ Fournit aux utilisateurs un accès pour faire un don ou soutenir d'autres problèmes de santé humanitaires publiés.
- ✓ Fournit un accès facilité aux unités de santé agréées et aux besoins des patients nécessitant un soutien public.

### 2) Contacts directs entre le médecin et le patient:

- ✓ Fournit une base de données de profilage pour les professionnels de la santé agréés.
- ✓ Fournit la prise de rendez-vous et les consultations de soins de santé en ligne.
- ✓ Fournit des ordonnances ou des rappels de médicaments en ligne et des signaux de suivi.
- ✓ Fournit d'autres possibilités de contrôle de gestion de la santé en ligne.

# GESTION DES CRÉDITS DE SANTÉ



## 1) Crédits de santé des patients (Catégorie A)

- Généré par le consentement du patient et l'état de santé résumé publié pour le soutien du public.
- Généré par un bouton d'alerte d'urgence pour les cas d'urgence de sauvetage consentis.
- Reflété sur le tableau de bord du crédit de santé du patient dans la catégorie de soutien public.
- Débit à la discrétion responsable de l'unité de santé ou de l'hôpital concerné.
- Ne peut pas être converti en espèces, mais peut être transféré aux problèmes de santé de patients similaires dans le besoin.

## 2) Crédits de santé des patients (Catégorie B)

- Fabriqué via le consentement du patient et l'état de santé résumé publié pour un soutien privé.
- Crédité par le patient, la relation proche et les tiers ayant un intérêt particulier pour le patient.
- Débité avec le consentement du patient, non monnayable mais transférable au patient tiers bénéficiaire selon l'indication du patient principal ou de l'aidant privé.

## 3) Crédits pour la structure de santé demandeuse

- Réalisé via la publication par la structure de santé de ses besoins institutionnels nécessitant un soutien public.
- Crédité par tous les utilisateurs et non-utilisateurs via les différents modes de paiement.
- Fournit une option utilisateur qui garantit que la direction de l'établissement de santé fournit des commentaires sur le rapport d'utilisation de l'aide.

# AVANTAGES DU SYSTÈME POUR LES UTILISATEURS



## **A. Pour l'usage d'unité de santé/hôpital**

- Peut fonctionner sans connexion Internet et offre des possibilités de synchronisation de mise à jour rapide après une exposition à Internet.
- Fournit des mécanismes modernes de comptabilité numérique et d'évaluation de l'utilisation des soins de santé, y compris la gestion du personnel (évaluation du personnel, pharmacie, laboratoire et gestion des stocks)

## **B. Génération de statistiques de santé**

- Rassemble anonymement des diagnostics catégoriques de divers problèmes de santé, y compris les maladies et les infections, les taux de natalité, les taux de mortalité, la couverture vaccinale, etc.
- Réorganise les tableaux de présentation des données pour le traitement des statistiques sur les problèmes de santé et les rapports par dates/périodes, causes, âges, traitements, notes de recommandation des médecins, etc.

## **C. Avantages pour le développement communautaire**

- Aide les communautés et les personnes concernées à être en mesure d'accéder et de soutenir directement les besoins structurels et de développement des établissements de santé à l'intérieur ou à l'extérieur de leurs zones de préoccupation et d'intérêt.
- Forme et emploie des jeunes de la communauté à la gestion des CHUDATS au sein de leurs localités.
- Fournit des emplois communautaires et d'autres incitations commerciales dans la fourniture et l'entretien durable de CHUDATS et de ses besoins accessoires.



# AUTRES AVANTAGES POUR L'UTILISATEUR

## 1) Pour les patients identifiés

- Ajoutez, recevez, transférez et/ou enregistrez des crédits de santé dans les portefeuilles de soins de santé des patients pour le règlement des factures de soins de santé.
- Facilement reconnu dans n'importe quelle unité de santé du système pour un diagnostic et un traitement rapides.
- Être capable de surveiller ses antécédents médicaux et de prendre les décisions les plus appropriées pour les traitements.

## 2) Pour les structures de santé agréées et actives

- Capable de recevoir, de transférer, d'utiliser ou d'économiser les crédits de santé publique des patients contre le règlement des factures de santé.
- Capable de construire des projets individuels de besoins structurels de santé et de recevoir un soutien public pour la réalisation.
- Capable de communiquer entre unités de santé sœurs ou groupées pour des échanges d'expertise et d'expérience.

# AUTRES AVANTAGES POUR L'UTILISATEUR

Continuation...



## **3) Pour les administrateurs de santé enregistrés et actifs**

- Capable d'accéder et de surveiller les statistiques de données de santé catégorielles et stratégiques sous les juridictions de santé concernées.
- Capable de communiquer avec toutes les structures de santé enregistrées sous les juridictions sanitaires concernées..

## **4) Pour les utilisateurs tiers et les donateurs/supporters**

- Capable d'accéder aux informations sommaires des patients et des structures de santé dans le besoin.
- Capable de faire des dons directs aux portefeuilles de soins des patients et des structures de santé et de recevoir des commentaires.
- Capable de rechercher et de faire des consultations directes avec des professionnels de la santé agréés.

# Autres Considérations Relatives à la Sécurité et à la Protection des Données



- CHUDATS est conçu pour fonctionner dans la probabilité de systèmes interbancaires sécurisés dans lesquels une identification unique du patient est la seule clé pour accéder et/ou modifier le DME des patients.
- Le DME au sein du CHUDATS n'est en principe ni accessible au public ni aux autres administrateurs de santé utilisateurs du système.
- Le DME des patients n'est accessible qu'au personnel utilisateur autorisé et connecté au sein des structures de santé enregistrées et actives du système.
- Les statistiques DSE, dépourvues de détails d'identification personnelle du patient, ne sont accessibles qu'aux administrateurs de santé enregistrés, approuvés et connectés.
- Des procédures d'enregistrement de compte et de connexion hautement sécurisées sont assurées à tous les niveaux.
- Les paiements pour les dons de crédits de santé sont traités via des processus API hautement sécurisés d'institutions financières tierces.
- Seules les réflexions de devises non liquidables CHUDATS (pièces de soin, argent de soin, cauris de soin) sont traitées dans le système.

# Contribution à la Stratégie Nationale de Développement du Cameroun (SND 2020-30)



CHUDATS est structuré pour contribuer de manière significative à la réalisation de la SND2030 avec son programme soigneusement conçu pour répondre au plan de couverture sanitaire universelle du pays et plus encore. Parmi les problèmes pertinents à résoudre, citons notamment:

- Promouvoir l'emploi par l'ÉDUCATION, LA FORMATION ET L'EMPLOYABILITÉ au regard des disparités géographiques.
- Promouvoir le patriotisme en imposant son cadre existentiel bilingue et la formation de personnels français et anglais pour sa gestion.
- Remédier aux inégalités et aux insuffisances dans la prestation des soins de santé en matière de financement et de coordination des interventions.
- Répondre au besoin d'une opportunité systématisée de collecte uniforme de statistiques de données sur la santé .
- Promouvoir le besoin de personnel de santé de qualité et promouvoir l'interactivité entre les professionnels et les secteurs de la médecine formelle et traditionnelle.
- Renforcer davantage les mesures de protection sociale à travers ses mécanismes d'octroi et d'épargne de crédit santé et ses plateformes de dons pour répondre aux besoins des groupes vulnérables et les plus démunis

# Vision de coopération avec le MINSANTE - CMR



## Objectif de coopération:

Établir une orientation fondamentale en contribuant à au moins 55 % des attentes de la Stratégie nationale de développement 2020-2030 (SND2030) en ce qui concerne le renforcement du système de santé, grâce à la mise en place de la couverture sanitaire universelle en:

- ✓ renforçant l'accessibilité géographique aux soins de santé,
- ✓ améliorant la gouvernance de la santé et la gestion des formations sanitaires et des personnels de santé,
- ✓ le renforcement et la modernisation du système d'information sanitaire, et
- ✓ la création d'un environnement propice à l'émergence d'une économie locale de la santé.

# Vision de coopération avec le MINSANTE - CMR

Continuation...



## Jalons de l'engagement :

- Contact et examen minutieux de CHUDATS avec le service informatique MINSANTE (Jan – Avril 2023).
- Examen du protocole d'entente de coopération avec les parties prenantes du MINSANTE (mai 2023).
- Signature du protocole d'entente, achèvement du développement du système et conditions préalables au déploiement (juin à août 2023).
- Installations de la phase initiale et gestion de la surveillance (août – novembre 2023).
- Lancement de la phase initiale et marketing intensif de l'utilisation des applications mobiles (décembre 2023 - mars 2024)
- Gestion de l'installation et du suivi territorial 2ème phase (janvier – juin 2024). Lancement de la 2e phase et marketing intensif de l'utilisation des applications mobiles (juin 2024 - septembre 2024).
- Évaluation de l'efficacité des programmes et considérations du protocole d'entente modifié pour un meilleur contrôle de la gestion du gouvernement (MINSANTE) (juillet 2024 - octobre 2024).

# Vision de coopération avec les autres parties prenantes



## Objectif de coopération :

Établissez des solutions de gestion numérique dynamiques pour les établissements de santé, les professionnels de la santé, les donateurs et les autres fournisseurs de services de santé et investisseurs.

## Avantages de la coopération :

- Les établissements de santé bénéficient d'une gestion simple et dynamique du personnel, du règlement des factures de santé et d'opportunités directes d'aide au développement structurel.
- Les professionnels de la santé obtiennent des opportunités d'affaires pour consulter leurs patients en ligne.
- Les patients obtiennent des opportunités dynamiques de suivi des factures réglementaires et des dossiers médicaux.
- Les administrateurs de la santé obtiennent des opportunités d'évaluation dynamiques et instantanées des données de santé.
- D'autres investisseurs commerciaux dans les services de santé obtiennent des opportunités de s'engager dans les fournitures d'accessoires de CHUDATS.

# L'ÉVOLUTIVITÉ DU SYSTÈME



- A. Fournir le système de gestion électronique DME et DSE le plus moderne pour des échanges dynamiques directs entre les unités de santé et d'autres établissements de soins psychosociaux.**
- B. Renforcer constamment le dynamisme de la gestion des formations sanitaires et du suivi du réseau.**
- C. Apporter une réponse proactive aux problèmes des patients et des établissements de santé.**
- D. Fournir des options d'intégration d'API pour les applications des unités de santé tierces modernes et assurer le leadership de la gestion des établissements de santé.**
- E. Gardez constamment une longueur d'avance sur la concurrence des fournisseurs de services du marché de la santé.**





Merci pour votre attention  
diligente

**CHUDATS:** *L'avenir de la  
gestion des institutions de  
santé en Afrique*

